

Nachhaltige Wirkung

Prüfen Sie Ihre Service-Qualität und optimieren Sie Ihre Kosten! Wir unterstützen Sie vom Werkstatt-Test bis zur Einführung neuer Prozesse.



Individuell auf unsere Kunden zugeschnittene Konzepte helfen Ihnen, die Service-Qualität zu steigern.



Ganzheitliche Kundenberatung – vom Werkstatt-Test bis zur Prozess- und Kostenoptimierung.

Die Wagner Beratungsgesellschaft ist auf die Beratung von Unternehmen der Automobilindustrie spezialisiert. Mit individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnittenen Konzepten analysieren und optimieren wir Ihre Prozesse und helfen Ihnen damit, Ihre Service-Qualität zu steigern. Zu unseren Kunden zählen Automobilhersteller, Autohäuser und Händler sowie Anbieter von Werkstattkonzepten in ganz Europa. Die Wagner Beratungsgesellschaft hat ihren Hauptsitz in Bad Camberg im Taunus und weitere Niederlassungen in der Schweiz und in Polen. Die Gesellschaft wurde im Jahr 2001 gegründet und beschäftigt derzeit über 20 Mitarbeiter.

Umfassendes Know-how

Unsere Berater im Außendienst verfügen über mehrjährige Erfahrungen im Aftersales in der Automobilindustrie. Sie werden von erfahrenen Trainern in speziellen Schulungen im Schulungscenter unseres Hauses ausgebildet und mit den individuellen Anforderungen unserer Auftraggeber vertraut gemacht. Durch kontinuierliche Fortbildung unserer Mitarbeiter und regelmäßigen Erfahrungsaustausch stellen wir das jederzeit hohe Niveau unserer Dienstleistungen sicher.

Vom Werkstatt-Test bis zur Kostenoptimierung

Wir beraten unsere Kunden ganzheitlich – von der umfassenden Analyse und Bewertung der gesamten Sales- und After-Sales-Prozesse bis zur anschließenden Optimierung und Schulung der Mitarbeiter. Besondere Schwerpunkte bilden dabei die Service-Prozess-Analyse und die darauf aufbauende Prozess-Beratung zur Steigerung der Serviceleistung und Kundenzufriedenheit. Im Rahmen der

Analyse werden auch die einzelnen Kostenpositionen untersucht und Einsparpotenziale identifiziert. Unsere Auftraggeber profitieren dabei von unserer langjährigen Erfahrung und unserem markenübergreifenden Wissen.

Ihr Ansprechpartner

Klaus Wagner
Wagner Beratungsgesellschaft mbH
Max-Planck-Str. 21
65520 Bad Camberg
Tel.: 06434 / 9427-0
E-Mail: info@wagner-beratung.de
Internet: www.wagner-beratung.de



Unsere Dienstleistungen

Unser Ziel ist die Steigerung der Leistungsfähigkeit unserer Kunden bei gleichzeitiger Optimierung ihrer Ressourcen. Dazu bieten wir im Einzelnen die folgenden Dienstleistungen an:

- Werkstatt-Tests
- Entwicklung von individuellen Werkstatt-Testmethoden
- Service-Prozess-Analysen
- Prozess-Beratung
- Kostenmanagement – Analyse und Optimierung
- Benchmark-Analysen
- Schulung und Training

Mit unseren Prozessen erzielen Sie nachhaltige Wirkung in Ihrem Unternehmen und bei Ihren Kunden.